



gesundheit

burgenland

FKT-Webinar 10.Dezember 2024

Projektpräsentation

TK2024 – Telekommunikationsverbund mit
5G-Campus in den Standorten der
Gesundheit Burgenland

Ausgangslage

- Telefonanlagenverbund Voice o.IP mit DECT o.IP – bereits auf Portpreisbasis
- DECT und Tischtelefone mit internem Telefonbuch
- Hohe Verfügbarkeit durch Redundanzsysteme je Standort
- Einschränkung Verfügbarkeit durch Vermittlungsserver und Portsecurity
- Vertragslaufzeit 2018 bis Ende 2024 (Strategieüberlegungen Holding)
- Providerleistungen wurden getrennt vergeben
- Patientenentertainment und Patiententelefonie wurde 2018 bereits von Betriebs-Telekommunikationslösung getrennt – Konzessionslösung.

Projektauftrag

- Neues zukunftssicheres Telekommunikationssystem
- Hohe Verfügbarkeit der internen Kommunikation auch im Isolationsfall
- Nutzeranforderung – bessere Telefonbuchlösung und nur mehr ein mobiles Kommunikationsendgerät; somit weitere Applikationen am Endgerät inkl. MDM
- Langfristige Vertragslösung (mindestens einen Re-Investzyklus)
- Finanzierung Portpreismodel, Initialisierungskosten sind möglich
- Mitwirkung der Gesundheit Burgenland so weit technisch, personell möglich und wirtschaftlich sinnvoll
- Schnittstelle zu bestehende Alarmserver
- Inbetriebnahme Neubau Klinik Oberwart bereits mit neuer Lösung
- Fertigstellung Gesamtverbund zum Vertragsende der bisherigen Kommunikationslösung (Ende 2024)

- Auf Grund der geschätzten Dienstleistungskosten hochgerechnet auf 48 Monate Vergabeverfahren im Oberschwellenbereich
- Unklar welche Technologie – daher Wettbewerblicher Dialog (mit anschließendem Verhandlungsverfahren) mit dem Ziel einer Rahmenvereinbarung auf mindestens 10 Jahre
- Start Vergabeverfahren Oktober 2022
- Zuschlagsentscheidung Juli 2023

Zuschlagskriterien	Subkriterien		Punkte gesamt
„Preis“	Initialisierungskosten	28	40
	Laufende Kosten	12	
„Konzepte“	Umsetzungskonzept Migration / Parallelbetrieb	5	60
	Umsetzungskonzept technische Lösung	30	
	Umsetzungskonzept Helpdesk und Self Service Portal	15	
	Umsetzungskonzept Infrastrukturintegration	10	
			100

Aufgaben bzw. Mitwirkungspflichten Gesundheit Burgenland

- Verlegen der 5G-Kabel und LWL-Kabel durch Elektroinstallationsunternehmen im Auftrag und Koordination von Gesundheit Burgenland
- Ausfallsichere und unterbrechungsfreie Stromversorgung für die 5G-Komponenten und Telefonie Server
- Server für die virtuellen Systeme sowie Switch und Cu-Verkabelung
- Rufnummernplan, Telefonbücher, Gerätelisten

Rahmenbedingungen

- NIS – Trennung der zentralen TK-Systeme voneinander und zu den Feld(End)geräten – zusätzliche Firewalls. Port-Security mittels ISE (802.1x)
- Bauabnahme Neubau Klinik Oberwart begann bereits im Oktober 2023
Zwischendecken mussten für 5G aber wieder geöffnet, Tragsysteme ergänzt und Brandschotte nach der Verlegung wieder geschlossen werden.
- In den Kliniken Kittsee, Oberpullendorf und Güssing:
Verlegend der 5G-Kabelanlage im laufenden Betrieb.
- Parallelbetrieb Klinik Oberwart Bestand und Klinik Oberwart Neu
 - neuer Rufnummernplan
 - neue Organisationsstrukturen,
 - parallele Betriebsführung (Vermittlungen, Alarmierung, Lizenzen)

- Telefonserver redundant in verschiedenen Zentralen je Standort
- 5G-Zentrale redundant in verschiedenen Zentralen je Standort
- Vermittlungsserver redundant auf Nutenix-Serverfarm der Gesundheit Burgenland je Standort
- Ausfallskonzept Vermittlung und Tischtelefonie auch standortübergreifend
- Server für Faxdienst, Voicebox und CTI sind im zentralen Rechenzentrum der Gesundheit Burgenland virtualisiert
- SIP-Trunkanbindungen Provider an allen Standorten, zentraler Abgang in Eisenstadt und Oberwart

Umsetzung – Termine 1

- Projekt-Startgespräch Ende Juli 2023
- Beginn Verkabelungsarbeiten für 5G im Neubau Oberwart Oktober 2023
- Abnahme 5G-Endgeräte im Labor Dezember 2024 mit Telefon-APP, Telefonbuch-APP und Alarm-APP
- Start Testbetrieb 5G-Netz in Oberwart Ende Jänner 2024 = **Entscheidung**
- Rollout Tisch-Telefone Oberwart Februar 2024
- Schulungsunterlagen Feb/März 2024
- Rollout der ersten 5G-Endgeräte Oberwart Anfang März 2024
- Inbetriebnahme der neuen Server, Vermittlungen, Fax- und Voicebox, CTI im Feb/März 2024

Umsetzung – Termine 2

- Betriebsführungstool März 2024 (laufend noch Anpassungen)
- Abnahme Klinik Oberwart Ende März 2024 – Ende Parallelbetrieb Juni 2024
- Dash Port Juni 2024 (laufend noch Anpassungen)
- Verkabelung und Inbetriebnahme 5G-Netz in den Kliniken Kittsee, Güssing und Oberwart von März bis August 2024
- Inbetriebnahme Kittsee im August 2024
- Inbetriebnahme Oberpullendorf im November 2024
- Inbetriebnahme Güssing im Dezember 2024
- Gesamtabnahme Dezember 2024
- Rollout zusätzlicher Applikationen (SAP, Wunddokumentation, Logistiksoftware, Instandhaltung, Office Programme, etc.) auf den 5G-Endgeräten laufend.

Vielen
Dank!

